

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
Abstract	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Rumusan Masalah.....	9
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Pengertian Stress kerja.....	12
2.2. Faktor-faktor Penyebab Stress Kerja.....	18
2.3. Gejala – Gajala Stress.....	30
2.4. Karakteristik Individu Mempengaruhi Ambang Stress Kerja ...	38
2.5. Hasil Penelitian yang Relevan.....	38
BAB III. METODE PENELITIAN	42
3.1. Kerangka Penelitian.....	42
3.2. Hipotesis Penelitian.....	43
3.3. Desain Penelitian.....	44
3.4. Definisi Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	45
3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel.....	50
3.6. Metode Analisis.....	51

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	54
4.1.1. Siloam Hospitals Kebon Jeruk.....	54
4.1.2. Karakteristik Responden.....	55
4.2. Hasil Analisis dan Pembahasan.....	57
4.2.1. Uji Normalitas.....	57
4.2.2. Korelasi Antar Variabel Bebas.....	57
4.2.3. Analisis Distribusi Frekuensi berdasarkan Rating.....	59
4.2.3.1. Tingkatan Pembangkit Stress.....	59
4.2.3.2. Tingkatan Stress Kerja.....	61
4.2.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
4.2.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda Bagian Rawat Jalan....	63
a. Hasil Analisis R Square.....	63
b. Uji Anova (Uji F).....	64
c. Uji t (Uji Hipotesis).....	65
d. Analisis Beta Coefficients.....	68
4.2.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda Bagian Rawat Inap....	70
a. Hasil Analisis R Square.....	71
b. Uji Anova (Uji F).....	71
c. Uji t (Uji Hipotesis).....	73
d. Analisis Beta Coefficients.....	76
4.3. Tingkatan Stress Kerja Berdasarkan Karakteristik Individu.....	77
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	 79
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran.....	80
 DAFTAR PUSTAKA.....	 82
 LAMPIRAN.....	 85